



SCO Fast4shop RFID-AM/RF pour les Pharmacies

Première solution de **libre-service** et **d'auto-encaissement sans contact** pour les produits de parapharmacie, qui intègre :

- Technologie d'inventaire **RFID** et
- Technologie de prévention des pertes **EAS-RFID, EAS-AM et EAS-RF.**

Nous vous invitons à découvrir la **première pharmacie Retail 4.0** avec RFID, libre-service et auto-encaissement sans contact, et contrôle des pertes au moment du paiement, rendu possible par **Fast4shop**.



Pharmacie Juan Vindel à Alcobendas (Madrid)

SOMMAIRE

1. L'enjeu de l'efficience en officine
2. Fast4shop : La réponse du Retail 4.0
3. Avantages concurrentiels de Fast4shop
4. Infrastructure sécurisée et robuste
5. Architecture de l'écosystème Fast4shop
6. Principaux flux opérationnels
7. Avantages pour votre officine
8. L'heure de l'évolution du secteur

1

L'enjeu de l'efficience en officine

- 1.1** Gestion des stocks obsolète
- 1.2** Absence de contrôle de péremption
- 1.3** Les files d'attente : une mauvaise expérience d'achat
- 1.4** La désertion : un impact direct sur la rentabilité
- 1.5** Manque de confidentialité pour les produits sensibles

1 L'enjeu de l'efficience en officine

1.1 Gestion des stocks obsolète

Le contrôle des stocks basé sur les codes-barres consomme des heures de votre personnel en scannage manuel produit par produit, empêchant une vision précise et en temps réel du stock physique (IoT).

1 L'enjeu de l'efficience en officine

1.2 Absence de contrôle de péremption

L'identification par code-barres ne permet ni l'alerte automatique de péremption, ni le suivi du temps de séjour du produit au sein de la pharmacie.



1 L'enjeu de l'efficience en officine

1.3 Les files d'attente : une mauvaise expérience d'achat

Les clients recherchant uniquement des produits en libre-service (diététique, hygiène, cosmétique, etc.) exigent un processus de libre-encaissement (self-checkout) “simple et rapide”, sans file d'attente, une pratique déjà courante et standardisée dans d'autres secteurs.

1 L'enjeu de l'efficience en officine

1.4 La désertion : un impact direct sur la rentabilité

Chaque minute d'attente à un comptoir de service (en officine) se traduit par un manque à gagner en termes d'opportunité de vente, notamment pour les produits de parapharmacie à forte rotation.

Cela ancre chez la clientèle un réflexe de défection au profit d'établissements concurrents proposant les mêmes références.

1 L'enjeu de l'efficience en officine

1.5 Manque de confidentialité pour les produits sensibles

La fidélisation de certains clients serait améliorée en facilitant les achats discrets (tests de grossesse, préservatifs, etc.).



2

Fast4shop : La réponse du Retail 4.0

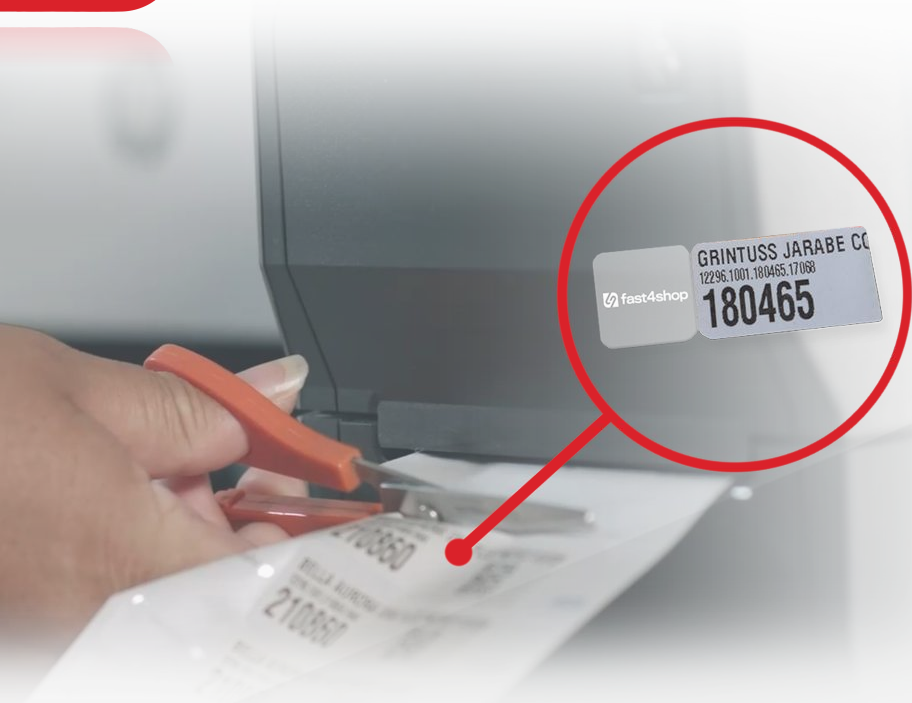
- 2.1 Innovation autour de la RFID (Internet des Objets, IoT)
- 2.2 L'étiquette RFID Fast4shop
- 2.3 Expérience d'achat "sans contact"
- 2.4 *Aseptic Retail* en pharmacie
- 2.5 Enrichissement des données de l'ERP avec les dates de péremption
- 2.6 Vision stratégique

2 La réponse du Retail 4.0 pour le secteur des pharmacies

2.1 Innovation autour de la RFID (Internet des Objets, IoT)

Contrairement aux systèmes traditionnels basés sur le code-barres, Fast4shop utilise la technologie RFID pour une gestion des stocks (inventaire) précise et en temps réel, assurant la traçabilité et le contrôle des dates de péremption au niveau du produit (SKU : Stock Keeping Unit). **Inédit dans le secteur.**

2 La réponse du Retail 4.0 pour le secteur des pharmacies



2.2 L'étiquette RFID Fast4shop

Une partie substantielle du projet de R&D de Fast4shop pour les Pharmacies (2021-2024) a été la conception spécifique d'une étiquette RFID fiable pour les produits d'une pharmacie.

La taille de son antenne, la sensibilité de sa puce et sa forme assurent une haute efficacité tant pour le libre-service avec notre SCO (Self-Checkout) que pour l'inventaire réalisé avec un terminal portable RFID ou un robot autoguidé.

2 La réponse du Retail 4.0 pour le secteur des pharmacies

2.3 Expérience d'achat "sans contact"

Pour la première fois, le libre-service et l'auto-encaissement sont réalisés sans que l'utilisateur n'ait à interagir avec un écran tactile (sans contact), ce qui confère à Fast4shop le titre de SCO le plus rapide et le plus facile à utiliser.

Innovation technologique.

2 La réponse du Retail 4.0 pour le secteur des pharmacies



2.4 Aseptic Retail en Pharmacie

La caisse en libre-service sans contact est particulièrement importante dans un établissement fréquenté par des personnes malades ou en contact avec elles, prévenant ainsi la contamination croisée (preuves scientifiques à l'appui).

L'écran tactile est un fomite (vecteur inerte) pour certains virus tels que la grippe (Influenza).

2 La réponse du Retail 4.0 pour le secteur des pharmacies

2.5 Enrichissement des données de l'ERP avec les dates de péremption

Notre solution s'intègre à votre ERP, complétant les informations qui lui sont propres au niveau de l'article (code-barres) avec celles qui lui manquent au niveau du produit unitaire (EPC / SKU), permettant ainsi le contrôle des dates de péremption, des temps de séjour et la traçabilité des commandes d'achat.

2 La réponse du Retail 4.0 pour le secteur des pharmacies

2.6 Vision stratégique

Notre devise : « **Le comptoir pour ceux qui en ont besoin** » définit notre vision.

Nous libérons votre équipe des tâches transactionnelles afin qu'elle puisse se consacrer au **conseil professionnel**, la véritable valeur ajoutée de votre pharmacie.

3

Avantages concurrentiels de Fast4shop

- 3.1** La meilleure expérience d'achat
- 3.2** L'achat privé
- 3.3** Augmentation des ventes
- 3.4** Contrôle des pertes avancé
- 3.5** Efficacité opérationnelle sans précédent en pharmacie
- 3.6** Pionniers du *Aseptic Retail*

3 Avantages concurrentiels de Fast4shop

3.1 La meilleure expérience d'achat

Notre système de caisse en libre-service (SCO - Self-Checkout) Fast4shop n'utilise pas d'écran tactile, ce qui permet d'éliminer la fracture numérique et le fastidieux scannage manuel des produits.

Le processus de transaction s'effectue en **moins de 15 secondes**, garantissant ainsi une expérience d'achat ultra-rapide et discrète pour le client.

3 Avantages concurrentiels de Fast4shop

3.2 L'achat privé

Un avantage compétitif à souligner est la fonction d'achat privé pour les produits sensibles de la pharmacie (tests de grossesse, préservatifs...).

3 Avantages concurrentiels de Fast4shop

3.3 Augmentation des ventes

Avec SCO Fast4shop, le phénomène de désertion d'achat des produits de parapharmacie est neutralisé par l'élimination de la "file d'attente assistée" inhérente aux pharmacies et que les clients ont internalisée.

La fidélisation et la recapture des clients de parapharmacie représentent un avantage compétitif majeur.

3 Avantages concurrentiels de Fast4shop

3.4 Contrôle des pertes avancé

Fast4shop intègre un système de sécurité qui désactive automatiquement les alarmes EAS, qu'elles soient de technologie AM, RF ou RFID, au moment du paiement. **Innovation Technologique.**

Ceci se traduit par une réduction significative des pertes et de la démarque inconnue.

Fast4shop est compatible avec la technologie des portiques ou antennes antivols déjà installés dans la pharmacie.

3 Avantages concurrentiels de Fast4shop

3.5 Efficacité opérationnelle sans précédent en pharmacie

Réalisez l'inventaire de milliers de produits en quelques minutes à l'aide du **terminal portable RFID**, même lorsque la pharmacie est ouverte au public.

L'automatisation de ce processus dégage du temps pour le personnel, lui permettant de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, et assure surtout un contrôle des démarques inconnues rapide et efficace.



3 Avantages concurrentiels de Fast4shop

3.6 Pionniers du *Aseptic Retail*

Fast4shop s'aligne sur la recommandation scientifique visant un environnement hygiénique : « l'élimination des écrans tactiles dans les espaces publics ».

Ceci représente un facteur de confiance crucial pour votre clientèle dans le contexte post-pandémique, où l'exigence du public s'accroît dans divers pays face à la prolifération des interfaces à écran tactile.

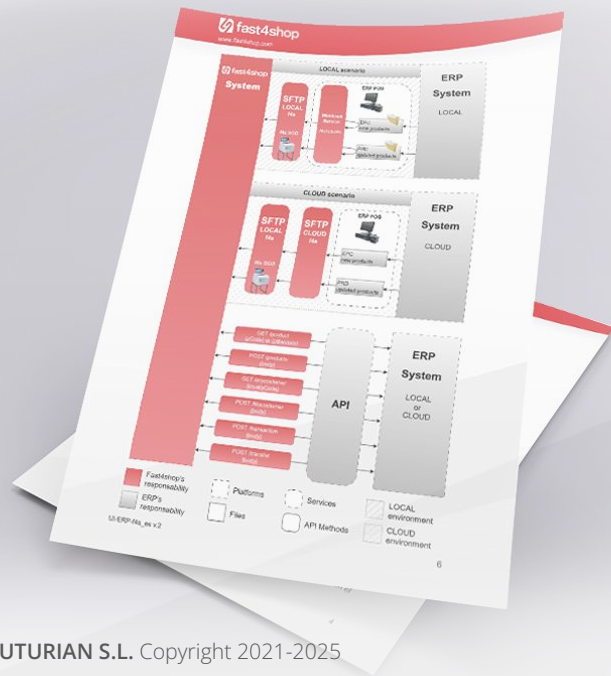


4

Infrastructure sécurisée et robuste

- 4.1** Communications sécurisées avec l'ERP
- 4.2** Intégration fluide
- 4.3** Architecture robuste et résiliente

4 Infrastructure sécurisée et robuste



4.1 Communications sécurisées avec l'ERP

- Transmission de données protégée : Nous utilisons HTTPS pour les appels à l'API de l'ERP et SFTP avec authentification SSH afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des informations.
- Confidentialité des données : Les connexions sont authentifiées par des clés sécurisées et des certificats. **Nous ne stockons aucune donnée client ;** seules les informations strictement nécessaires au processus d'achat sont transférées.

4 Infrastructure sécurisée et robuste

4.2 Intégration fluide

Notre solution s'intègre de manière fluide à votre ERP, assurant une synchronisation parfaite des données et une adaptabilité totale, qu'il s'agisse d'un déploiement dans un environnement CLOUD (*SaaS*) ou d'une installation LOCALE (*On-Premise*).

4 Infrastructure sécurisée et robuste

4.3 Architecture robuste et résiliente

Le système intègre des mécanismes tels qu'un système de gestion de files de données, des tentatives de reconnexion automatiques et des sauvegardes périodiques. Ces dispositifs garantissent la cohérence des données et la continuité de service en cas de défaillance de l'ERP ou de panne du système.

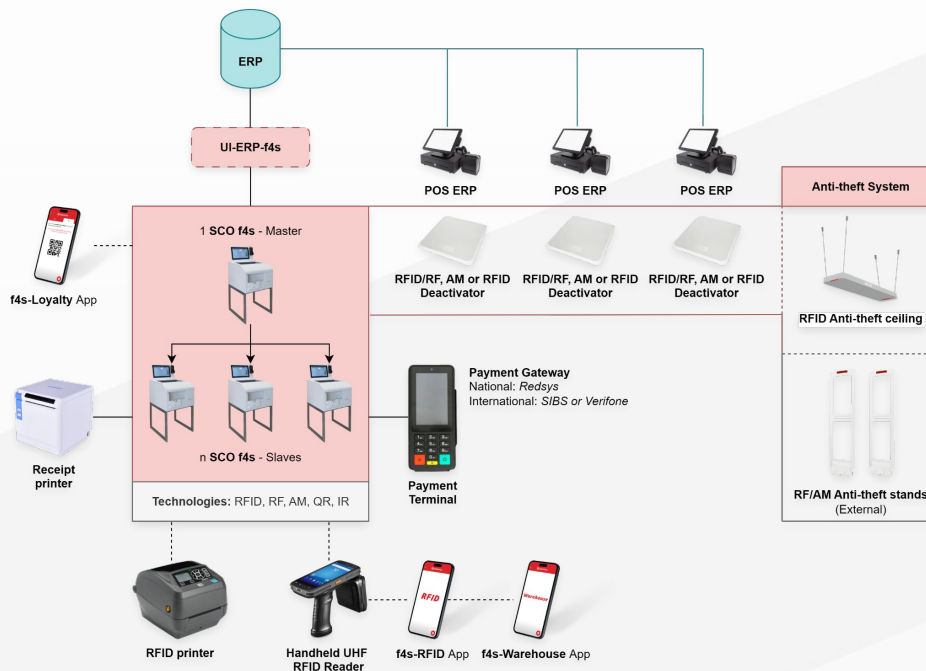
5

Architecture de l'écosystème Fast4shop

Description et schéma de l'architecture

5 Architecture de l'écosystème Fast4shop

- POS de l'ERP
- Intégration avec l'ERP (*UI-ERP-f4s*)
- Réseau de SCO f4s (RFID, AM, RF, QR, IR)
- Réseau de désactivateurs (RFID/RF, RFID/AM ou RFID)
- Intégration avec les antennes antivol RFID, AM ou RF
- Ticket de caisse homologué avec QR pour facture simplifiée
- Terminal de paiement électronique avec passerelles Redsys, SIBS ou Verifone
- Imprimante RFID
- Terminal portable pour applications mobiles :
 - ◆ f4s-RFID : inventaire RFID
 - ◆ f4s-Warehouse : inventaire EAN13 et transferts/mises au rebut avec QR
- Application de Fidélisation en téléchargement gratuit (pour les ERP ne disposant pas de cette application)



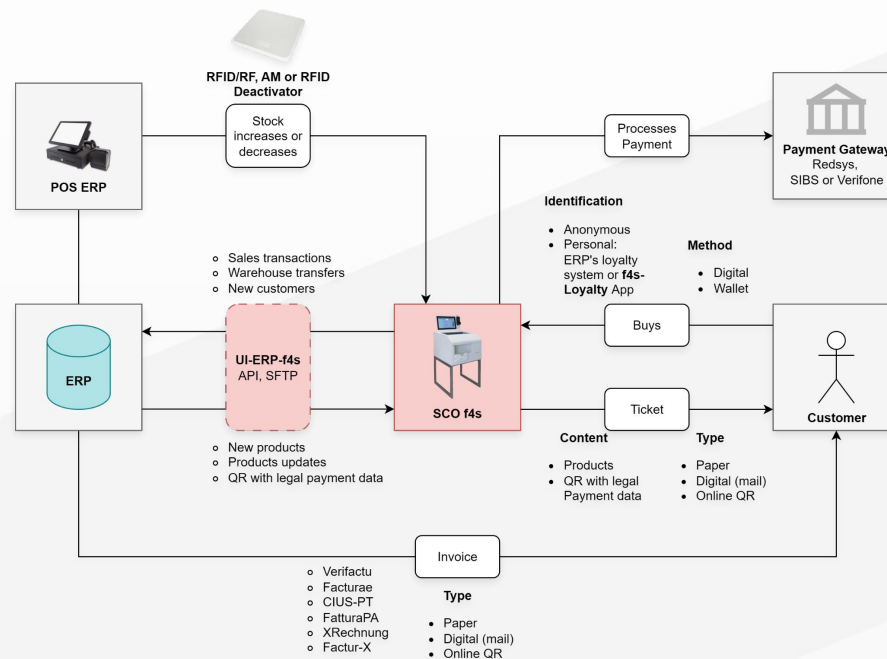
6

Principaux flux opérationnels

Description et schéma du fonctionnement

6 Principaux flux opérationnels

- Intégration des ventes du POS ERP (UI-ERP-f4s)
- Intégration des ventes du SCO f4s (UI-ERP-f4s)
- Identification des clients fidélisés (EAN13 ou QR via App f4s-Loyalty)
- Enregistrement de nouveaux clients fidélisés avec l'App f4s-Loyalty
- Passerelle de paiement Redsys, SIBS ou Verifone
- Ticket de caisse : format sur papier, en PDF par courriel ou en ligne avec QR code
- Facture émise par l'ERP : format papier, par courriel ou en ligne avec QR code
- Évolutivité :
 - ◆ Multi-Entrepôt RFID
 - ◆ Multi-Caisse Fast4shop
 - ◆ Multi-Désactiveur RFID, RFID-AM, RFID-RF
 - ◆ Multi-Portique RFID



7

Avantages pour votre officine

- Augmentation de la rentabilité
- Productivité optimisée
- Positionnement stratégique
- Fidélisation client pérenne

7 Avantages pour votre officine

→ **Augmentation de la rentabilité**

En optimisant l'efficacité et en réduisant les pertes, vous améliorez directement votre marge bénéficiaire.

→ **Productivité optimisée**

Votre équipe devient un atout en matière de vente et de conseil, au lieu d'un simple gestionnaire de transactions. Les coûts de main-d'œuvre génèrent un retour sur investissement pour des tâches à forte valeur ajoutée.

→ **Positionnement stratégique**

En adoptant cette technologie (RFID), votre pharmacie non seulement se différencie, mais se positionne comme un **leader innovant** du secteur, attirant une clientèle qui valorise la modernité et l'efficacité.

→ **Fidélisation client pérenne**

La rapidité, la commodité et la sécurité de l'expérience d'achat se transforment en avantages concurrentiels qui favorisent la fidélité client à long terme.

8

L'heure de l'évolution du secteur

- Restez à la pointe
- Transformez votre officine avec Fast4shop
- Accompagnement expert à chaque étape

8 L'heure de l'évolution du secteur

→ **Restez à la pointe**

Ne prenez pas de retard à l'ère du Retail 4.0. L'investissement technologique (RFID) est la clé de votre compétitivité et d'une croissance durable.

→ **Transformez votre officine avec Fast4shop**

Découvrez comment Fast4shop peut transformer votre modèle économique, en optimisant la rentabilité, l'efficacité opérationnelle et la satisfaction client.

→ **Accompagnement expert à chaque étape**

Nous sommes là pour vous guider dans cette transition numérique.

Contactez-nous.



[Published in
RFID Journal](#)



[Retail Tech Insights
Award](#)



[Global Chief Insights
Award](#)



-  www.fast4shop.com
-  contact@fast4shop.com
-  +34 618 486 241
-  **FUTURIAN S.L.**
C/Trasagrario, 4
46111 Rocafort.
Valencia, Spain.



**Nous vous remercions
de votre attention.**