

SCO RFID-AM/RF Fast4shop para Farmácias

Aseptic Retail

Primeira solução de autoserviço e autopagamento de produtos de venda livre para Farmácias sem contacto, sem ecrã tátil, que implementa a recomendação em publicações científicas de eliminar os TUI (Touch User Interface) em espaços públicos para evitar a contaminação cruzada; e primeira solução a integrar num TPV a tecnologia de inventário RFID com a de proteção anti-furtos EAS-AM, EAS-RF e EAS-RFID. Assim como um controlo de inventário rápido com terminal de mão RFID sem fechar a Farmácia.

Desafio

As farmácias desempenham um papel fundamental na assistência sanitária de primeira linha, mesmo no contexto dos cuidados primários de saúde. Não só dispensam medicamentos, como também prestam aconselhamento e acompanhamento de tratamentos com receitas. Tudo isto gera uma “fila estrutural” nas caixas que desincentiva os clientes que apenas procuram produtos de venda livre e de parafarmácia (dietéticos, cosméticos, dermofarmácia, e de higiene e cuidado pessoal). Por outro lado, o controlo do inventário dos produtos de venda livre nas prateleiras através de código de barras é ineficiente, dispendioso e, na maioria dos casos, não é realizado, mantendo os erros humanos administrativos no ERP. A Farmácia mantém os desafios que outros setores do comércio já resolveram: evitar filas com melhor experiência de compra e fidelização de clientes, e um controlo de inventário rápido e eficiente.



Solução

Fast4shop é uma solução integral baseada em tecnologia RFID UHF. Permite aos clientes colocar produtos de venda livre num contentor, retirar ou adicionar artigos livremente e finalizar a sua compra apenas aproximando o telemóvel, relógio inteligente ou cartão de pagamento, sem necessidade de tocar no ecrã. Todo o processo em menos de 15 segundos. Cada produto está equipado com uma etiqueta RFID UHF passiva de design próprio da **Futurian**. O sistema **Fast4shop** inclui leitores RFID de curto alcance com sensores de infravermelhos integrados na gaveta, e desativa as etiquetas anti-furto AM, RF ou RFID no próprio TPV sem intervenção do utilizador após o pagamento, para os produtos que, pelo seu preço, convém proteger. O **Fast4shop** integra-se no sistema existente da farmácia: AM, RF ou RFID.

Os clientes beneficiam de uma experiência de compra rápida e higiénica, melhorando significativamente a sua fidelização, enquanto o pessoal da Farmácia pode concentrar-se em ajudar quem necessita de aconselhamento personalizado, assistência sanitária e gestão de receitas e tratamentos.





Aseptic Retail

A globalização e as altas densidades populacionais urbanas, juntamente com a necessidade de agilizar o autosserviço e autopagamento sem filas, exigem uma nova geração de TPV sem contacto, sem ecrãs táteis, que impeça a contaminação cruzada de agentes infecciosos através de fómites (TUI), especialmente em Farmácias cujo público são frequentemente doentes ou estiveram em contacto com eles.

Fast4shop é o primeiro caso de uma nova geração de TPV que cumpre o requisito Aseptic Retail, mantendo a gestão de inventário ao nível de SKU (rastreadabilidade de produto) e oferecendo um controlo de inventário rápido com terminal RFID.

Rápido e fácil

O sistema RFID "sem contacto" do TPV **Fast4shop** traduz-se numa nova experiência de compra rápida e fácil para os utilizadores, sem barreira tecnológica devido à sua simplicidade de uso, perfeito para o público idoso frequente nas farmácias.

Controlo de inventário

Pela primeira vez, este setor dispõe, com o **Fast4shop**, de um inventário rápido com terminal de mão RFID (por produto único SKU). Em não mais de 30 minutos, pode ser realizado um inventário de todos os produtos de uma Farmácia convencional (entre 7 e 8 mil unidades de cerca de 1.600 artigos), algo que raramente era feito por exigir horas com pessoal a ler códigos de barras, o que melhora significativamente o controlo de perdas e do inventário exposto.

Integração com o ERP da Farmácia

O ecossistema **Fast4shop** inclui um Integrador Universal ERP-f4s que facilita a integração das transações de venda do Fast4shop com qualquer ERP (API) de uma Farmácia, assim como a sincronização do ficheiro de produtos e clientes fidelizados para descontos de preços online ou acumulação de pontos. A sincronização ERP-f4s é realizada localmente ou através da cloud (SFTP).

Fidelização de clientes

O TPV **Fast4shop** identifica um cliente fidelizado na Farmácia através do seu cartão de fidelização (EAN-13 ou outro código) ou com o seu telemóvel via QR ou a Carteira NFC, cujo identificador único o utilizador grava na instalação da App Fast4shop. O download é gratuito.



Tecnologias Fast4shop

RFID

- RAIN RFID (UHF EPC Class1 Gen2, ISO 18000-63)
- 865.600 - 867.600 MHz (ETSI EN 302 208)
- 902 - 928 MHz (FCC part 15.247)
- Etiqueta RFID Fast4shop f4sC01

AM - Acústico Magnético

- Compatível com antenas de 58 KHz instaladas na farmácia
- Etiquetas adesivas AM

RF - Radiofrequência

- Compatível com antenas de 8,3 MHz instaladas em farmácias
- Etiqueta RFID-RF Fast4shop f4sC02

IR - Rede de Infravermelhos

- Emissor com comprimento de onda de 870 nm
- Detecção de gestos do utilizador para a operação "sem contacto"

Código de Barras ou QR

- Leitor ótico 1D/2D para a identificação de cliente fidelizado com cartão da farmácia

NFC

- Leitor RF 13,56 Mhz para a identificação de cliente fidelizado com App Fast4shop

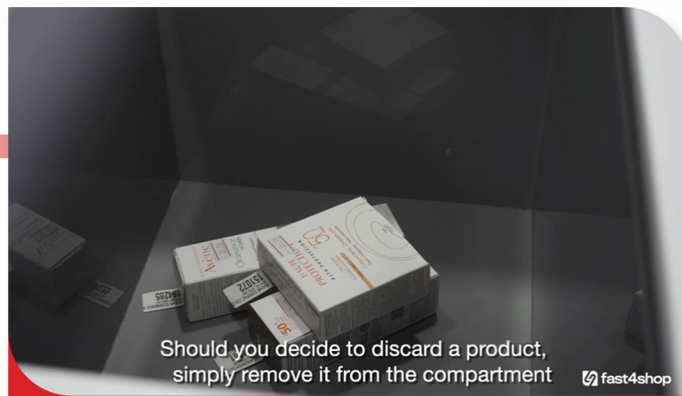
Processo de compra sem contacto numa Farmácia

Graças à inovadora tecnologia RFID-AM sem contacto, o TPV **Fast4shop** oferece a solução de pagamento mais rápida e higiénica do mercado, com um design intuitivo para que qualquer utilizador possa utilizá-lo sem dificuldade.



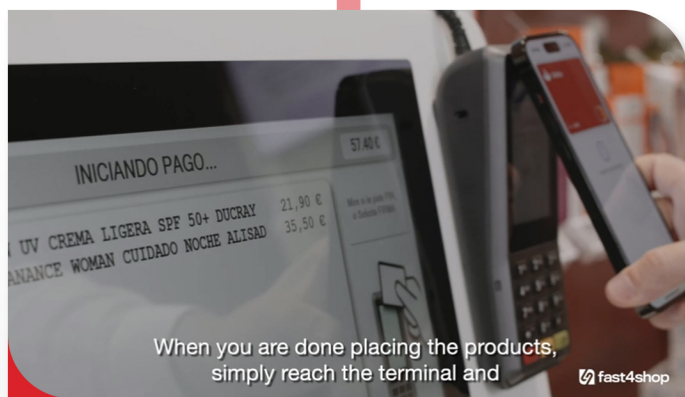
Just place the products in the compartment and the system identifies them, 

1. Basta colocar os produtos na gaveta e o sistema identifica-os.



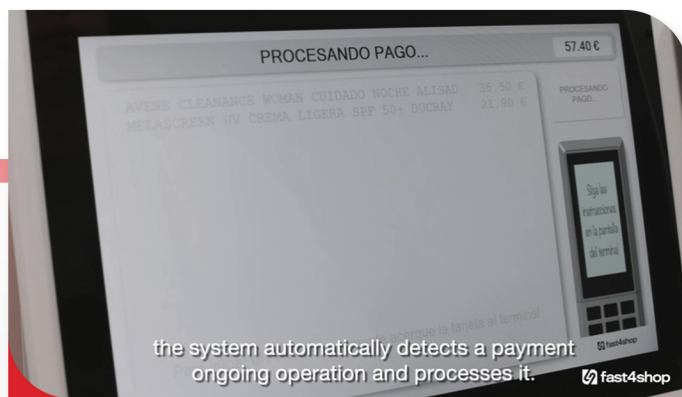
Should you decide to discard a product, simply remove it from the compartment 

2. Se mudar de opinião sobre algum produto, basta retirá-lo da gaveta.



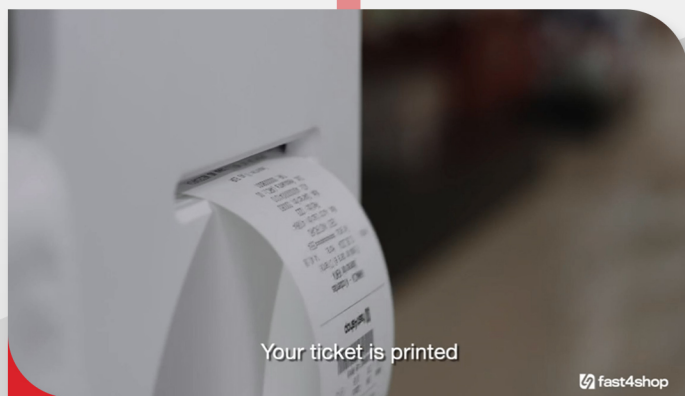
When you are done placing the products, simply reach the terminal and 

3. Quando terminar de colocar os produtos, apenas aproxime-se do terminal.



the system automatically detects a payment ongoing operation and processes it. 

4. O sistema deteta automaticamente o processo de pagamento e gere-o instantaneamente.



Your ticket is printed 

5. O seu talão é impresso.

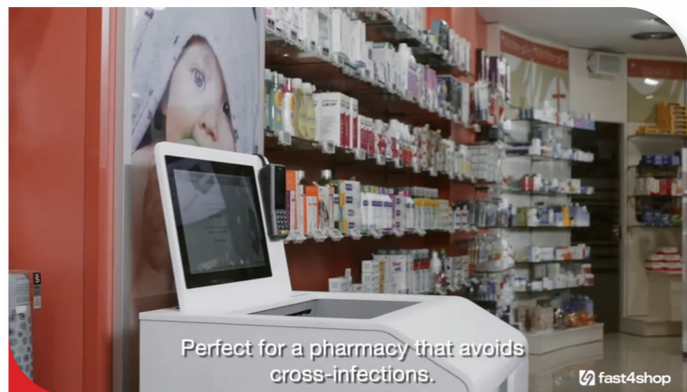


The whole purchase works in a touch-less manner. 

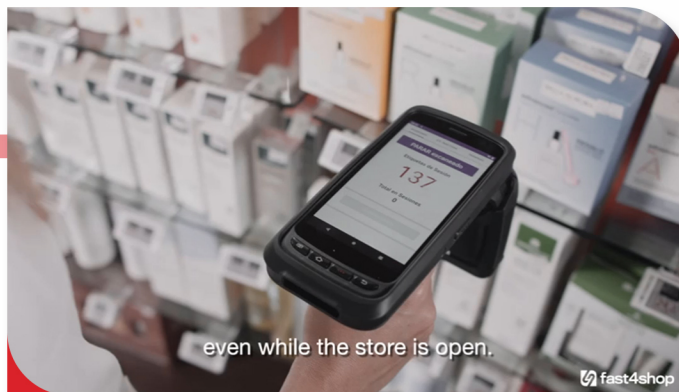
6. Todo o processo de compra é realizado sem contacto físico.

Ecosistema eficaz

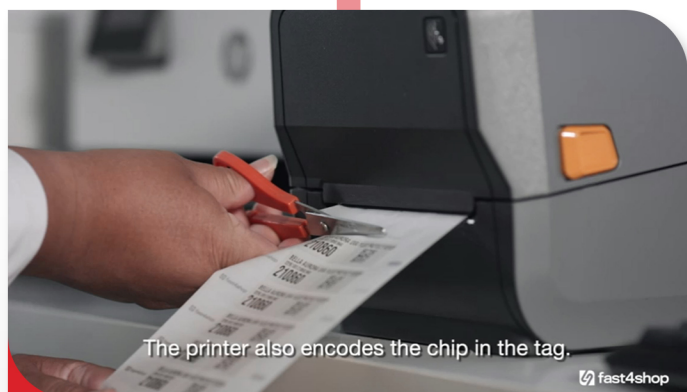
O primeiro ecossistema integral de retalho sem contacto, **Fast4shop**, combina numa única plataforma: autopagamento via telemóvel, relógio inteligente ou cartão sem interação com ecrãs táteis, inventário com a Farmácia aberta, etiquetas RFID + EAS-AM para identificação e segurança, e gestão automatizada de produtos ao nível de SKU.



Perfeito para farmácias, evitando contaminação cruzada.



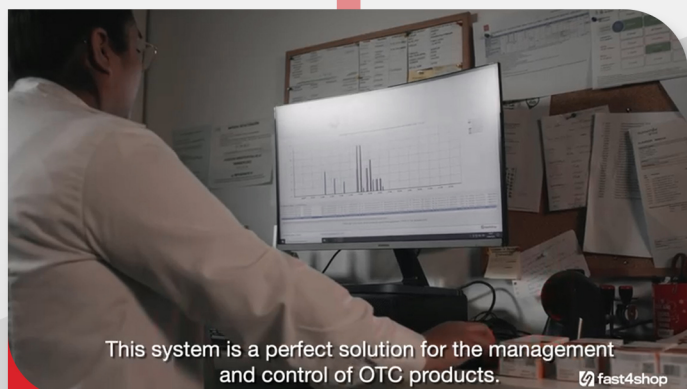
Gestão de inventário mesmo com a Farmácia aberta ao público.



A impressora RFID codifica o chip na etiqueta.



Ativação/desativação RFID e desativação de etiquetas RF ou AM.



O sistema é uma solução perfeita para a gestão e controlo de produtos de venda livre.

Mais informações em

<https://fast4shop.com/>
<https://futurian.es/>



Sede central

C/ Trasagrario, 4
46111 - Rocafort, Valencia (Espana)

Fábrica

Parque Tecnológico
C/ Sir Alexander Fleming, 11 derecha
46980 - Paterna, Valencia. España.

Contacto

Jui Lui
contact@fast4shop.com
Tel: +34 618 486 241